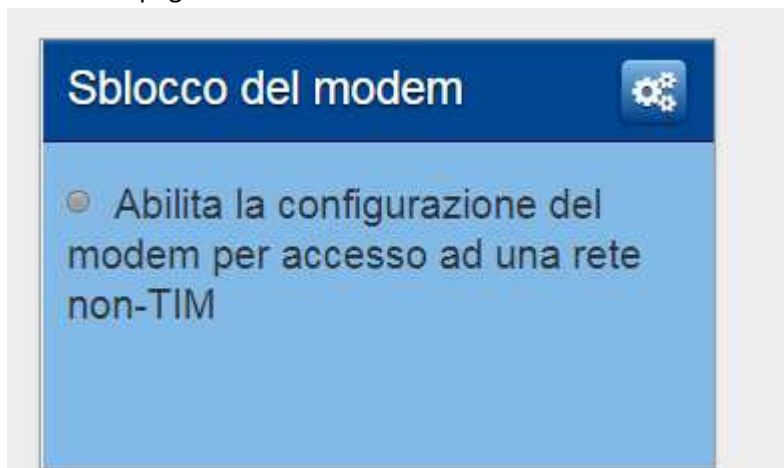


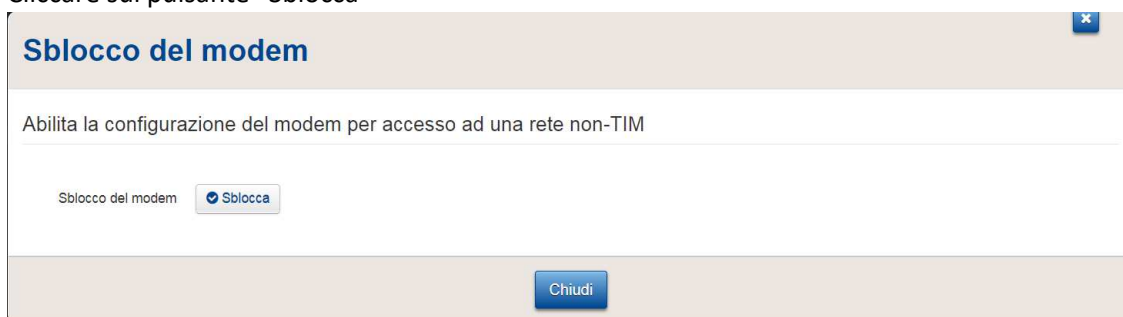
## PROCEDURA DI SBLOCCO TIM AG EVO/AG THP

Stato iniziale: Modem correttamente configurato su rete TIM: DATI o VOCE + DATI

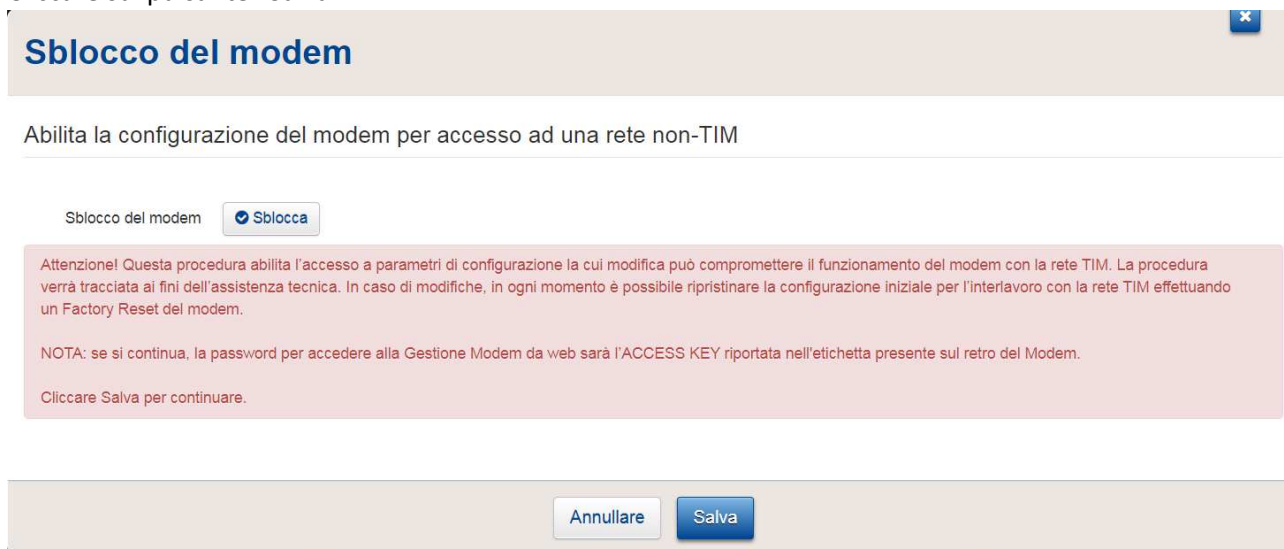
1. Staccare il cavo DSL
2. Effettuare un reset-to-factory-default dalla GUI o tramite pin button
3. Il modem si riaccende
4. Accedere alla GUI con le credenziali admin/admin
5. Sulla homepage della GUI cliccare sulla sezione "sblocco modem"



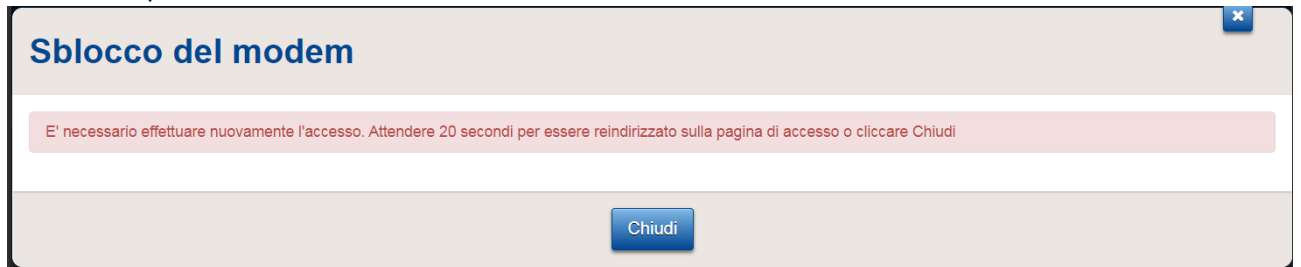
6. Cliccare sul pulsante "Sblocca"



7. Cliccare sul pulsante "Salva"



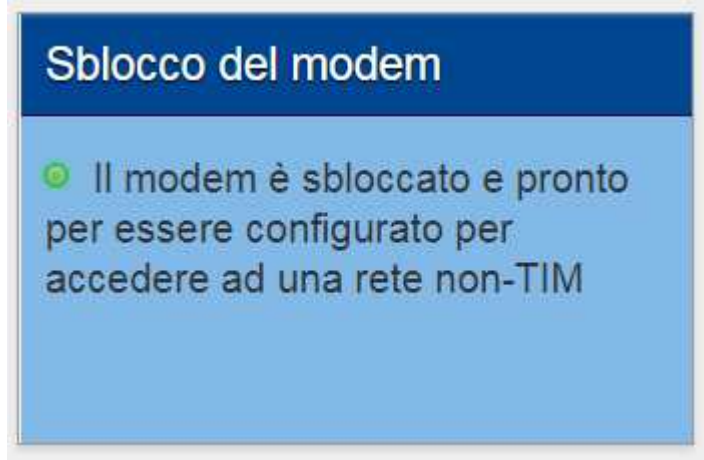
8. Cliccare sul pulsante “chiudi” o attendere 20 secondi



9. Accedere alla GUI con le seguenti credenziali:  
username → admin  
Password → <ACCESS KEY> stampata sul retro del Modem
10. Sulla homepage della GUI verrà visualizzato un reminder per il cambio della password di accesso → scegliere una delle opzioni o cliccare su “Chiudi”



11. Sulla homepage la sezione sblocco modem indicherà che la procedura è andata a buon fine



# Nuovi configurazioni disponibili sul Modem “sbloccato”

## 1. Card GATEWAY

- Configurazione dei Server NTP e Aggiornamento Firmware

### Gateway

[nascondi opzioni avanzate](#) | [aggiorna i dati](#)

Tempo di funzionamento 3 minuti 18 secondi

Orario del sistema 2018-11-21 15:40:47

Fuso orario della rete Off

Fuso orario attuale Europe/Rome

NTP servers

Nome server	
ntp-tr069-1.interbusiness.it	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
ntp-tr069-2.interbusiness.it	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
ntp1.inrim.it	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>

Riavvio del dispositivo [Riavvio](#)

Impostazioni di fabbrica [Reset](#)

Aggiornamento firmware [Scegli file](#) Nessun file selezionato [Aggiorna](#)

## 2. Card BANDA LARGA

- Configurazione della connettività di livello fisico con relativi parametri (VLAN, VP, VC e incapsulamento)

### Banda Larga

[nascondi opzioni avanzate](#) | [aggiorna i dati](#)

Tipologia di banda larga

Modalità  ADSL2+  VDSL2  Ethernet

[Cambia modalità di connessione](#)

Stato del collegamento fisico

Stato DSL ● NoSignal

DSL Abilitato

Canale Internet

Utilizzo VLAN

VLAN ID

### 3. Card ACCESSO AD INTERNET

- Configurazione della connettività di livello di rete con relativi parametri (nome utente e password oppure IP, Gateway, DNS)

**Accesso ad Internet** nascondi opzioni avanzate | aggiorna i dati

Modalità di connessione

Modalità  DHCP routed mode  PPPoE routed mode  PPPoA routed mode  Fixed IP mode

[Cambia modalità di connessione](#)

Connessione PPP

Stato ● Connessione in corso

Attivato

NAT

IPv6

Nome utente

Password

[Chiudi](#)

### 4. Card TELEFONIA

- Configurazione parametri di rete SIP

**Telefonia** aggiorna i dati

Globale Numeri di telefono Mappatura Ingresso/Uscita Servizio Registro Chiamate Codec

Scadenza

Abilitato

Rete SIP

User Agent Domain Specifico

Nome Dominio

Nome	Registrar primario	Porta Registrar primaria	Proxy primario	Porta Proxy primario	Scadenza	SIP Transport Type
SIP network	telecomitalia.it	5060	d11s5.co.ims.w.telecomitalia.it	0	3600	UDP

[Chiudi](#)

○ Configurazione profili utente SIP

**Telefonia** aggiorna i dati

Globale Numeri di telefono Mappatura Ingresso/Uscita Servizio Registro Chiamate Codec

Numeri di telefono

Profilo SIP	Username	URI	Password	Numero Visualizzato	Rete SIP	Registrato	Stato della chiamata
<input checked="" type="checkbox"/> sip_profile_0	+390112:	+390112:	*****		SIP network	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> sip_profile_1		line1	*****		SIP network	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> sip_profile_2		line2	*****		SIP network	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aggiungi

○ Configurazione servizi VOIP aggiuntivi

**Telefonia** aggiorna i dati

Globale Numeri di telefono Mappatura Ingresso/Uscita Servizio Registro Chiamate Codec

Configurazione servizi VOIP aggiuntivi

Nome del Servizio: CALL\_WAITING

Porta	Attivato	CW Reject Persistency	Time Out
FXS 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1200
FXS 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1200

Comandi Service Code

Servizi	Registrato	Registrato e Attivato	Attivato	Disattivato	Disattivato e Cancellato	Interrogato
CALL_WAITING						

Chiudi

○ Configurazione Codec voce

**Telefonia** aggiorna i dati

Globale Numeri di telefono Mappatura Ingresso/Uscita Servizio Registro Chiamate Codec

Abilitare POS

POS su FXS1  OFF

POS su FXS2  OFF

Selezione codec su FXS1

Nome	Stato	Priorità	Packetization Period	Bit Rate	Soppressione del silenzio
PCMA	Abilitato	2	20	64000	Disabilitato
G729	Abilitato	1	20	8000	Disabilitato
PCMU	Disabilitato	3	20	64000	Disabilitato
G722	Disabilitato	4	20	64000	Abilitato

Chiudi

## 5. Card ASSISTENZA

- Possibilità di abilitare l'assistenza da remoto

### Assistenza

Assistenza da remoto  OFF

Chiudi

## 6. Card NAT HELPERS

- Abilitazione/disabilitazione NAT ALG

### NAT Helpers (ALG's)

Abilita	Nome	Porta di destinazione	Protocollo	
<input checked="" type="radio"/>	FTP	21	tcp	
<input checked="" type="radio"/>	IRC	6667	tcp	
<input type="radio"/>	SIP	5060	udp	
<input checked="" type="radio"/>	PPTP	1723	tcp	
<input checked="" type="radio"/>	RTSP	554	tcp	
<input checked="" type="radio"/>	SNMP	161	udp	
<input checked="" type="radio"/>	TFTP	69	udp	
<input checked="" type="radio"/>	AMANDA	10080	udp	

Chiudi